

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

শিল্প মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: নভেম্বর/২০২৩

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০১	০১	০২	১২	১৪	০১	পরিশিষ্ট-ক	১৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	০২	-	০২	০২	০৪	১	-	০৩	-
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৩	০৩	-	-	০৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০৩	০৩	-	-	০৩	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	০২	০২	০১	-	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০৩	০১	০৪	২২	২৬	০৩	-	২৩	

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

(ক) ৬ ষষ্ঠ শ্রেণীর নিবন্ধন এর ফি প্রসঙ্গে বিষয়ে Nazmun Nahar নামক ব্যক্তির নিকট অনলাইনে একটি অভিযোগ আসে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের ড. মোর্শেদা আক্তার, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি):

(ক) শিল্প মন্ত্রণালয় হতে সংস্থাধীন টিএসটি কারখানার সিবিএ এর সাংগঠনিক সম্পাদন সাইফুদ্দিন সুমনের অনিয়ম, দুর্নীতি ও বিভিন্ন কার্যকলাপের বিরুদ্ধে প্রাপ্ত অভিযোগ তদন্ত পরবর্তী প্রতিবেদন পাওয়া গেছে। প্রতিবেদন অনুযায়ী নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ/টিএসপিসিএল কারখানা ব্যবস্থাপনাকে শ্রম আইন-২০০৬ মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশ প্রদান করা হয়েছে এবং প্রতিবেদন শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণপূর্বক অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৩। পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি):

(ক) জনাব বিকাশ কুমার পাল, এ্যাডভোকেট ডিপিডি'র উপ-পরিচালক জনাব আনজুমান আরা আক্তার খানম এবং উপ-পরিচালক (ট্রেডমার্কস) জনাব মুহাম্মদ ফেরদৌস হাসান এর বিরুদ্ধে ট্রেডমার্কস প্রক্রিয়া বিলম্ব করার বিষয়ে একটি অভিযোগ দায়ের করেন। তদন্তকালে অভিযোগটির সত্যতা প্রমাণিত হয়নি মর্মে উক্ত অভিযোগ থেকে উল্লিখিত দুই জন কর্মকর্তাকে অভ্যাহতি প্রদান করা হয়েছে।